

# L'ACCORD 'ACHETEZ AUJOURD'HUI, PAYEZ APRÈS' (BNPL)

## **Les parties**

Sokowatch Limited aux fins des présentes d'Abidjan Cocody Riviera Bonoumin 01 BP 10218 Abidjan 01 ("Wasoko") Numéro d'entreprise CI-ABJ-2022-B-11726 et personne de "Nom" et "Numéro d'identification" spécifié dans "Exécution et date de contrat" (le « client »).

## **Consideration**

En contrepartie de la livraison par Wasoko des marchandises commandées à crédit (BNPL) au client, le client s'engage à payer le montant communiqué pour les marchandises en plus des frais de service ou des frais par défaut communiqués par Wasoko avant ou aux dates d'échéance.

## **Montants des marchandises livrées BNPL et frais**

Avant la passation d'une commande, Wasoko informera le client du montant principal à payer pour les marchandises commandées à crédit. Wasoko informera également le client lorsque des frais supplémentaires ou des frais par défaut doivent être réglés. Pour toute question sur les montants applicables, y compris les frais supplémentaires ou éventuels frais par défaut, le client doit consulter le personnel Wasoko avec lequel il interagit avant de passer une commande à crédit. Le fait de passer une commande à crédit et d'accepter la livraison de la commande en fournissant un code PIN à usage unique (OTP) envoyé au client par SMS constitue l'acceptation de tous les montants Wasoko dus, y compris les coûts supplémentaires et les frais par défaut.

## **Paiements**

Tous les paiements doivent être effectués via le mode de paiement prescrit communiqué au client par SMS. Wasoko ne sera pas responsable des pertes pouvant résulter de tout paiement en espèces (cash) effectué par le client, car il est strictement interdit au personnel de Wasoko d'effectuer des transactions en espèces pour des ventes à crédit.

## **Cas de défaut**

Si le client ne parvient pas à régler les soldes aux dates d'échéance communiquées, Wasoko peut appliquer des frais par défaut ou des frais de retard et exercer des processus légaux de recouvrement de créances ne se limitant pas à la récupération du stock de la boutique pour régler les soldes et les frais de retard dus. Wasoko peut passer ou attribuer la dette à recouvrer à des agences de recouvrement de créances tierces en partageant des informations pertinentes sur la dette et le client, avec le tiers désigné. Wasoko peut également exercer son droit à des poursuites judiciaires pouvant aboutir à ce que le client soit tenu de payer tous les frais et coûts supplémentaires au-delà des soldes initiaux et des frais par défaut.

## **Conditions d'accès à la facilité**

Wasoko se réserve le droit, à tout moment, sans le consentement ou l'avis du Client, de supprimer ou de modifier l'accès du Client au prêt (BNPL original balances and default charges).

## **Collecte de données**

Wasoko demandera les données personnelles du client dans le cadre du processus de connaissance du client (KYC) et de diligence raisonnable de la clientèle de Wasoko. Ceux-ci peuvent inclure, mais sans s'y limiter, des documents d'identification personnels et professionnels. Le client consent à ce que Wasoko utilise et traite ses données personnelles, conformément à la loi n° 2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données personnelles. Le client doit s'assurer que toutes les instructions et données personnelles fournies à Wasoko appartiennent au client et sont correctes et à jour. Le client doit informer Wasoko dans les plus brefs délais de la correction de toute donnée erronée ou de toute donnée appartenant à une autre personne concernée qui n'est pas partie au présent accord, dès que le client prend connaissance d'une telle erreur.

## **Courriels, SMS et appels au client**

Le client accepte de recevoir des e-mails, appels et SMS de Wasoko l'informant des soldes dus, du mode de paiement, de la date d'échéance et de toute autre information de Wasoko. Limitation de responsabilité

Wasoko n'est, en l'absence de négligence grave ou de cas intentionnelle, pas responsable de toute perte ou dommage subi par le client ou tout autre tiers, qui découle de l'exercice par Wasoko de l'un de ses droits en vertu du présent accord ou de toute violation par le client de ses obligations en vertu du présent accord et le client doit indemniser Wasoko contre toute réclamation du client ou de tout tiers survenant à ce titre.

### **Toll-free numbers**

**Kenya: 0800720188**

**Uganda: 0800388788**

### **Non toll-free numbers**

**Tanzania: +255764109000**

**Rwanda: +250783235737**

**Ivory Coast: +2250757867777**

**Senegal: +221338329545**

**Email: [contact@wasoko.com](mailto:contact@wasoko.com)**